



WISO Internet Security

**Kurzanleitung:
Installation und Lizenzverwaltung**

Inhaltsverzeichnis

Hier siehst du die Inhalte dieser Anleitung und kannst mit einem Klick schnell zu ihnen springen:

1. [Anmeldung und Zugang zum Kundencenter](#)
2. [Downloads und Geräteverwaltung im Kundencenter finden](#)
3. [Lizenzverwaltung: Geräte prüfen und entfernen](#)
4. [Lizenzverwaltung: Produktupgrades](#)
5. [Installation auf Windows](#)
6. [Installation auf Mac](#)
7. [Installation auf iPhone & iPad](#)
8. [Installation auf Android](#)
9. [Anmeldung und Zugangsdaten für WISO Internet Security](#)

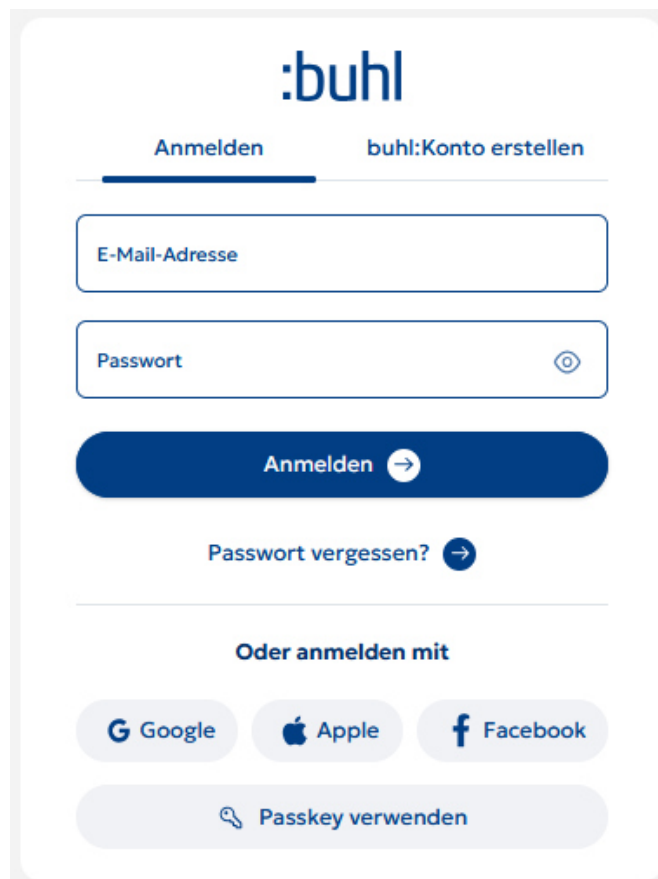
1. Anmeldung und Zugang zum Kundencenter

Die Downloads, Geräteverwaltung und Produktupgrades befinden sich in deinem Kundencenter auf [buhl.de](https://www.buhl.de):

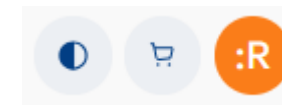
1. Falls du noch nicht angemeldet bist, nutze den Button oben rechts auf www.buhl.de:



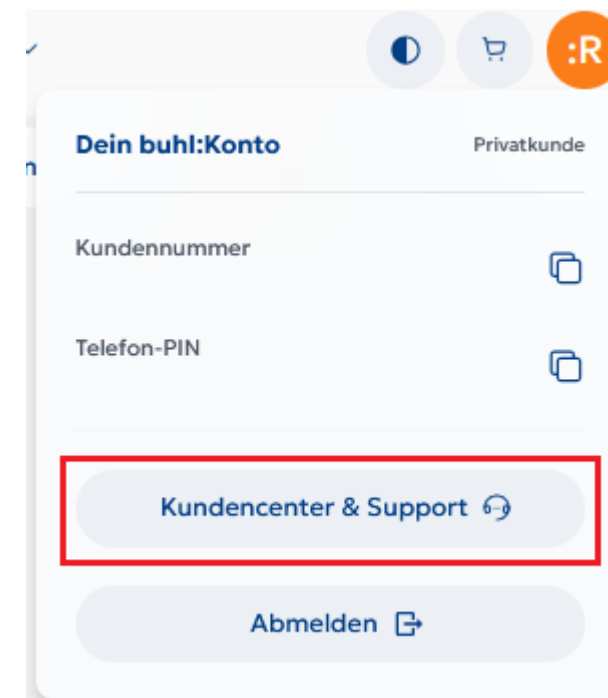
2. Verwende die Zugangsdaten, mit denen du WISO Internet Security erworben hast:

A screenshot of the Buhl login page. At the top is the ":buhl" logo. Below it are two tabs: "Anmelden" (selected) and "buhl:Konto erstellen". The "Anmelden" tab has a form with two input fields: "E-Mail-Adresse" and "Passwort" (with an eye icon for toggling visibility). Below the fields is a blue "Anmelden" button with a right arrow. Underneath is a link "Passwort vergessen?" with a right arrow. At the bottom, there's a section "Oder anmelden mit" with buttons for Google, Apple, and Facebook, and a "Passkey verwenden" button.

1. Falls du bereits angemeldet bist, siehst du den orangenen Kreis oben rechts auf der Startseite:



2. Wische mit der Maus über den Kreis. Klicke dann im Untermenü auf „Kundencenter & Support“:



1.1 Produkte & Verträge im Kundencenter

Stelle sicher, dass du dich im Kundencenter und im Bereich „Produkte & Verträge“ befindest:

The screenshot displays the Buhl customer portal interface. On the left, a dark blue sidebar contains a menu with items like 'Start', 'Steuern', 'Versicherungen', 'Finanzen', 'Dokumente', 'Kundencenter', 'Übersicht', 'Produkte & Verträge', 'Rechnungen & Dokumente', 'Meine Downloads', 'Hilfe & Support', 'Updates', 'Foren', 'Mein buhl:Konto', 'Datenschutz', 'Newsletter', 'Meine Identifizierung', 'Steuer-Automatik', and 'Internet Security aktivieren'. The 'Kundencenter' and 'Produkte & Verträge' items are highlighted with red rectangular boxes. A large red arrow points from the 'Produkte & Verträge' menu item towards the main content area. The main content area features a header 'Meine Produkte & Verträge' with a book icon. Below this, a prominent yellow card displays 'WISO Internet Security' and 'Laufender Vertrag'. At the top right, there are input fields for 'Telefon-PIN' and 'Kundennummer', and a 'Kunde' profile icon. In the bottom right corner, there is a chat icon with a red notification bubble containing the number '2'.

1.2 Produktdetails und Einstellungen

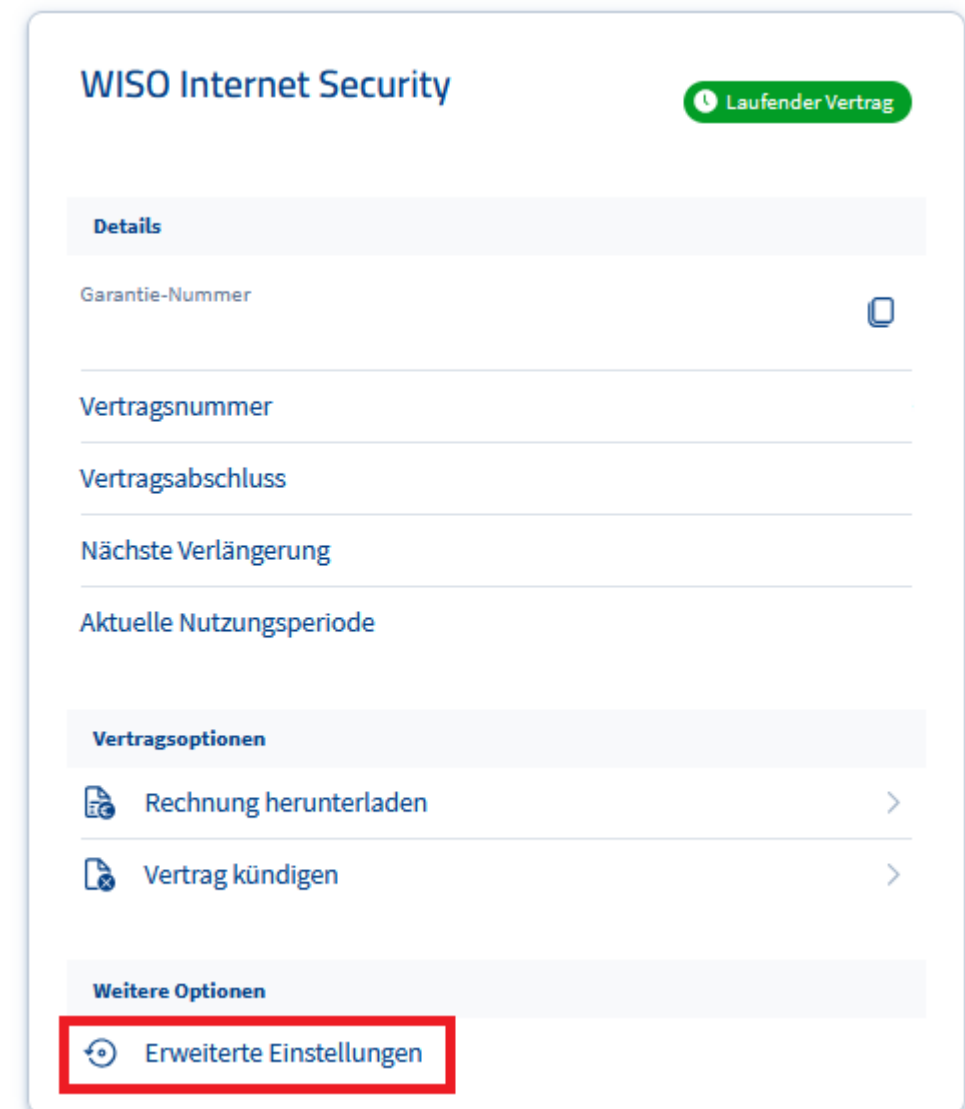
Sobald du unter „Produkte & Verträge“ bist, findest du deine gekauften Produkte auf einer Seite:

1. Klicke auf „WISO Internet Security“ in der Liste aller deiner gekauften Produkte:
2. Hier siehst du deine Produkt- & Vertragsdetails. Wähle hier „Erweiterte Einstellungen“ aus:



Hinweis:

Falls du mehrere Einträge zu WISO Internet Security hast (weil du beispielsweise mehrere Käufe in der Vergangenheit hattest), suche den Eintrag für das aktuelle Produkt heraus.



2. Downloads und Geräteverwaltung

Hier findest du Download-Links, die Geräteverwaltung und Upgrade-Möglichkeiten:

Erweiterte Einstellungen

in diesem Dialog können Sie Ihre Installationen der Software WISO Internet Security verwalten. Sofern Sie weitere Systeme absichern möchten, können Sie selbstverständlich jederzeit über die Funktion „Upgrade“ die Anzahl Ihrer Lizenzen (auf bis zu 10) erhöhen.

Um ein neues Gerät einzurichten, wählen Sie das passende Setup für das jeweilige Betriebssystem unter den folgenden Links aus:


[Download für Windows >](#)


[Download für Mac >](#)


[Download für iOS >](#)


[Download für Android >](#)

Für die Installation von WISO Internet Security sowie die Nutzung erweiterter Einstellungen, benötigen Sie eine separate Anmeldung. Klicken Sie [hier](#), wenn Ihnen Ihre Anmeldedaten bereits vorliegen. Andernfalls fordern Sie die [Zugangsdaten](#) an.

Ihre Geräte 1 / 3

Plattform	Gerät	
iOS	iPhone	Entfernen >

Möchten Sie zusätzliche Geräte mit WISO Internet Security schützen, dann können Sie hier weitere Lizenzen bestellen und ein Upgrade durchführen.

[Upgrade >](#)

3. Lizenzverwaltung: Geräte prüfen und entfernen

Du kannst überprüfen, auf welchen Geräten deine Lizenz verwendet wird und sie auf Wunsch entfernen:

- In der Geräteübersicht kannst du sehen, auf welchen Geräten die Lizenz aktuell installiert ist:

Ihre Geräte 3 / 3

Plattform	Gerät	
Windows	DESKTOP	Entfernen >
Windows	DESKTOP	Entfernen >
iOS	iPhone	Entfernen >

- Bei z.B. einem Gerätewechsel oder -defekt kannst du die Lizenz für neue Geräte ganz einfach wieder freigeben. Klicke hierzu du beim jeweiligen Eintrag einfach auf „Entfernen“.

Hinweis:

- Wenn du ein Gerät aus der Liste entfernst und doch wieder nutzen möchtest, musst du dich ggf. erneut mit deinen Internet Security-Zugangsdaten anmelden. Diese können sich je nach Einrichtung von deinen Anmeldedaten für das Buhl-Konto unterscheiden.
- Falls du das Passwort geändert hast oder dich nicht mehr an diese Zugangsdaten erinnerst, schaue in den Bereich „Anmeldung im Programm“ dieser Anleitung.

4. Lizenzverwaltung: Upgrade

Falls du weitere Geräte schützen möchtest, kannst du deine Lizenz auf bis zu 5 oder 10 Geräte erweitern:

- Unter der Geräteübersicht befindet sich der Button „Upgrade“:

Ihre Geräte 3 / 3

Plattform	Gerät	
Windows	DESKTOP	Entfernen >
Windows	DESKTOP	Entfernen >
iOS	iPhone	Entfernen >

Möchten Sie zusätzliche Geräte mit WISO Internet Security schützen, dann können Sie [hier weitere Lizenzen bestellen und ein Upgrade durchführen](#).

Upgrade >

Hinweis:

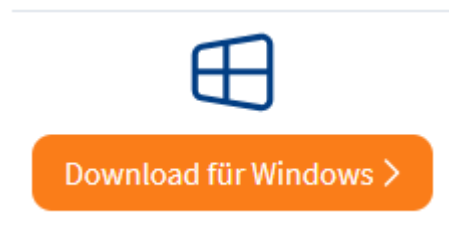
- Die höchste, verfügbare Upgrade-Stufe der Geräteanzahl ist 10. Die Freischaltung für einzelne, zusätzliche Geräte ist nicht möglich.
- Es gibt ausschließlich die folgenden Stufen:
 - 3 Geräte (Basis-Lizenz)
 - 5 Geräte
 - 10 Geräte

- Nach einem Klick auf „Upgrade“ siehst du die verfügbaren Erweiterungen und kannst sie dann kostenpflichtig in den Warenkorb legen. Folge dem Shop-Prozess, um das Upgrade abzuschließen und für deine Lizenz zu übernehmen. Anschließend kannst du dann weitere Geräte mit deiner Lizenz hinzufügen

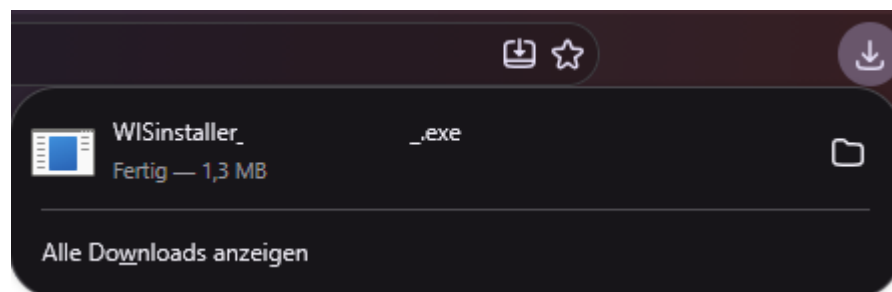
5. Installation auf Windows

So führst du die Installation von WISO Internet Security auf deinem Windows-PC durch:

1. In den erweiterten Einstellungen zu deinem Produkt (wie du hinkommst, erfährst du [ab hier](#)) findest du den Download-Link für deinen Windows-PC:

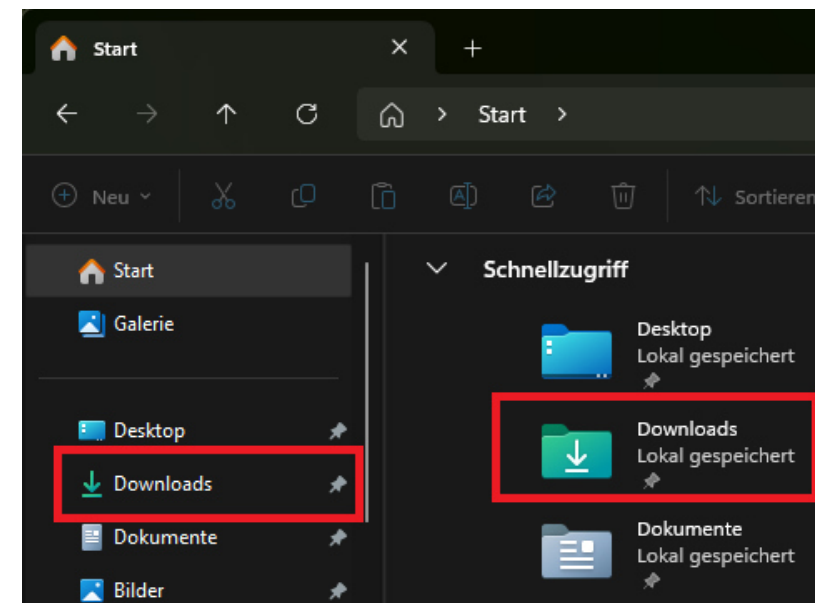


2. Klicke auf „Download für Windows“ um die Installationsdatei „WISInstaller_xxxxxxxxx_.exe“ herunterzuladen.
3. Führe die heruntergeladene Datei mit einem Doppelklick aus:



Hinweis:

- Der Speicherort für deine Downloads kann sich je nach verwendetem Browser und Einstellungen unterscheiden. Falls du die Datei nicht wiederfindest, befindet sie sich wahrscheinlich im „Downloads“-Ordner auf deinem Computer:

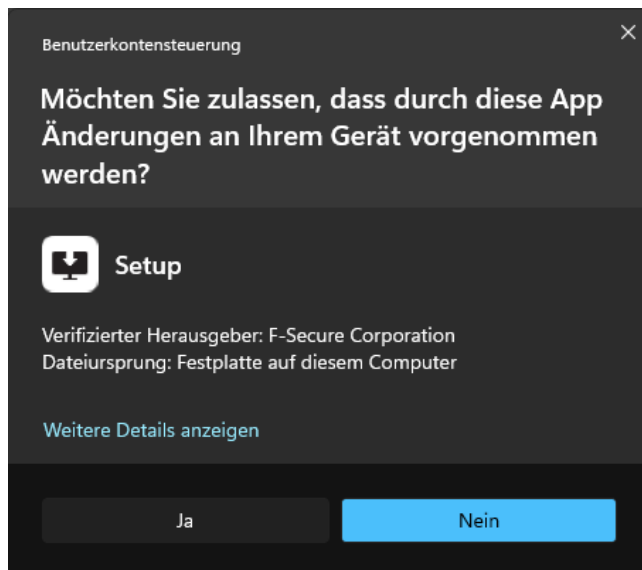


- Suche nach einer Datei, die mit „WISInstaller“ beginnt und mit „.exe“ endet.

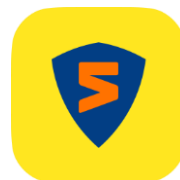
5. Installation auf Windows

So schließt du die Installation von WISO Internet Security auf deinem Windows-PC ab:

1. Sobald du die Datei ausgeführt hast, erscheint ggf. ein Fenster der Benutzerkontensteuerung. Bitte bestätige diese Administrator-Abfrage, um die Installation durchführen zu können:
2. Anschließend erscheint das Installationsfenster. Klicken Sie hier auf „Akzeptieren und fortfahren“, um die Installation durchzuführen und abzuschließen.



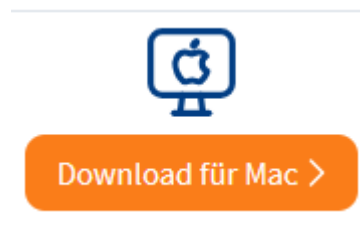
3. Nach der erfolgreichen Installation erscheint ein Symbol auf dem Desktop und im Infobereich. Du bist ab sofort durch WISO Internet Security geschützt:



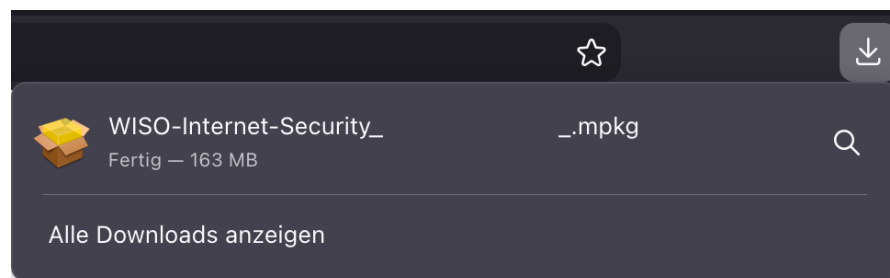
6. Installation auf Mac

So führst du die Installation von WISO Internet Security auf deinem Mac-Gerät durch:

1. In den erweiterten Einstellungen zu deinem Produkt (wie du hinkommst, erfährst du [ab hier](#)) findest du den Download-Link für dein Mac-Gerät:

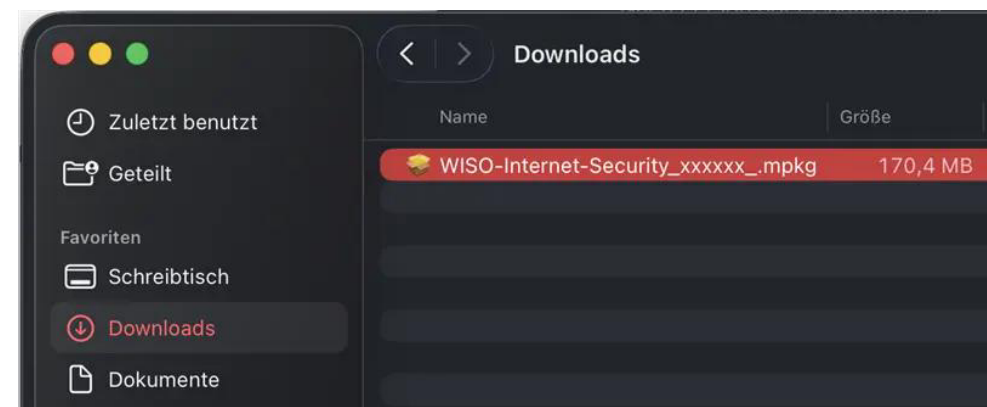


2. Klicke auf „Download für Mac“ um die Datei „WISO-Internet-Security_xxxxxxxxx_.mpkg“ herunterzuladen.
3. Führe die heruntergeladene Datei mit einem Doppelklick aus:



Hinweis:

- Der Speicherort für deine Downloads kann sich je nach verwendetem Browser und Einstellungen unterscheiden. Falls du die Datei nicht wiederfindest, befindet sie sich wahrscheinlich im „Downloads“-Ordner auf deinem Mac:

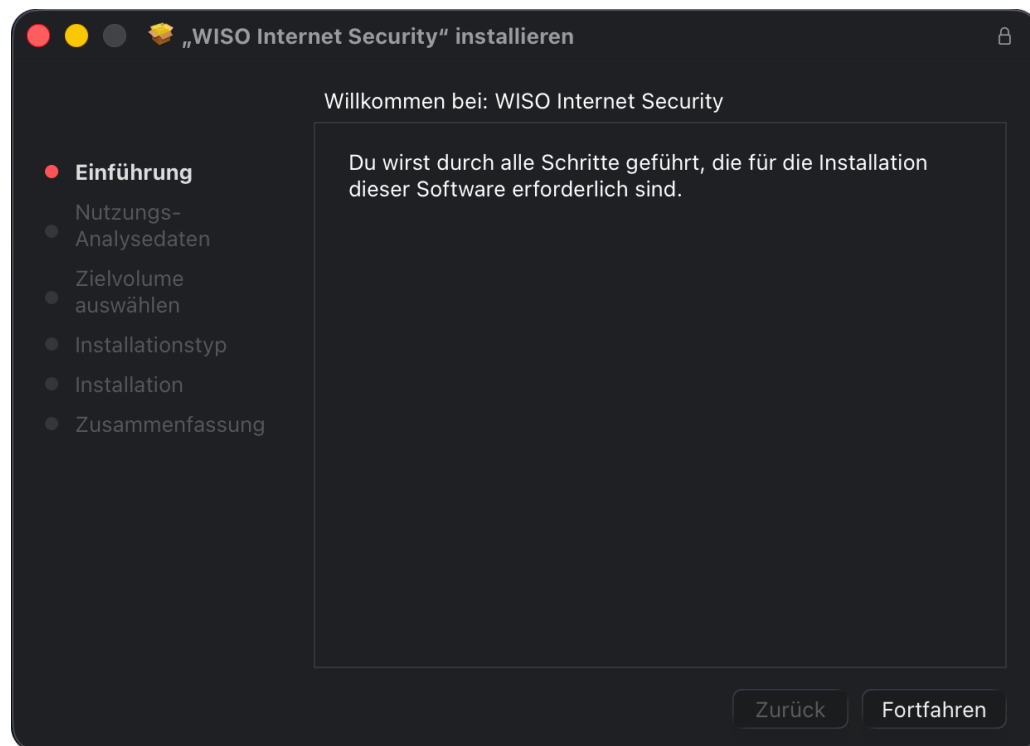


- Suche nach einer Datei, die mit „WISO-Internet-Security“ beginnt und mit „.mpkg“ endet.

6. Installation auf Mac

So schließt du die Installation von WISO Internet Security auf deinem Mac-Gerät ab:

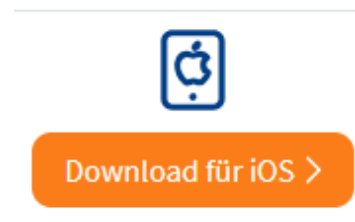
1. Sobald du die Datei ausgeführt hast, erscheint der Installationsassistent, der dich durch den Rest der Installation führt.
2. Nach der erfolgreichen Installation erscheint ein Symbol bei deinen Apps und in der Statusleiste. Du bist ab sofort durch WISO Internet Security geschützt:



7. Installation auf iPhone & iPad

So führst du die Installation von WISO Internet Security auf deinem iOS-Gerät durch:

1. In den erweiterten Einstellungen zu deinem Produkt (wie du hinkommst, erfährst du [ab hier](#)) findest du den Download-Link für dein iOS-Gerät:



2. Klicke auf „Download für iOS“ um zum Apple App Store weitergeleitet zu werden:



3. Mit einem Klick auf „Laden“ installierst du die App auf deinem Gerät:



Hinweis:

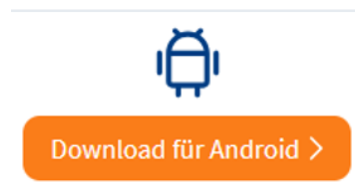
- Du findest die App dann unter dem Kurznamen „Security“ auf deinem Startbildschirm:



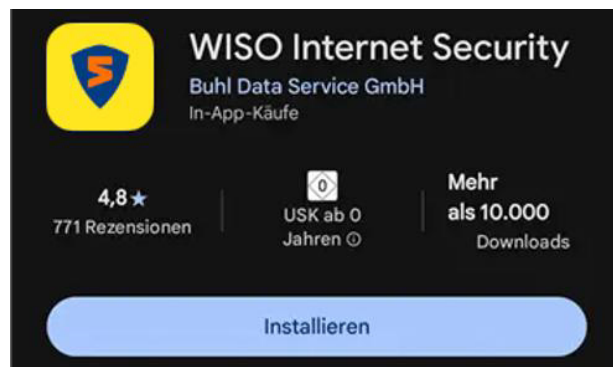
8. Installation auf Android

So führst du die Installation von WISO Internet Security auf deinem Android-Gerät durch:

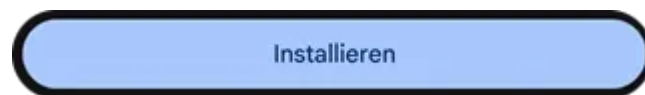
1. In den erweiterten Einstellungen zu deinem Produkt (wie du hinkommst, erfährst du [ab hier](#)) findest du den Download-Link für dein Android-Gerät:



2. Klicke auf „Download für Android“ um zum Google Play Store weitergeleitet zu werden:

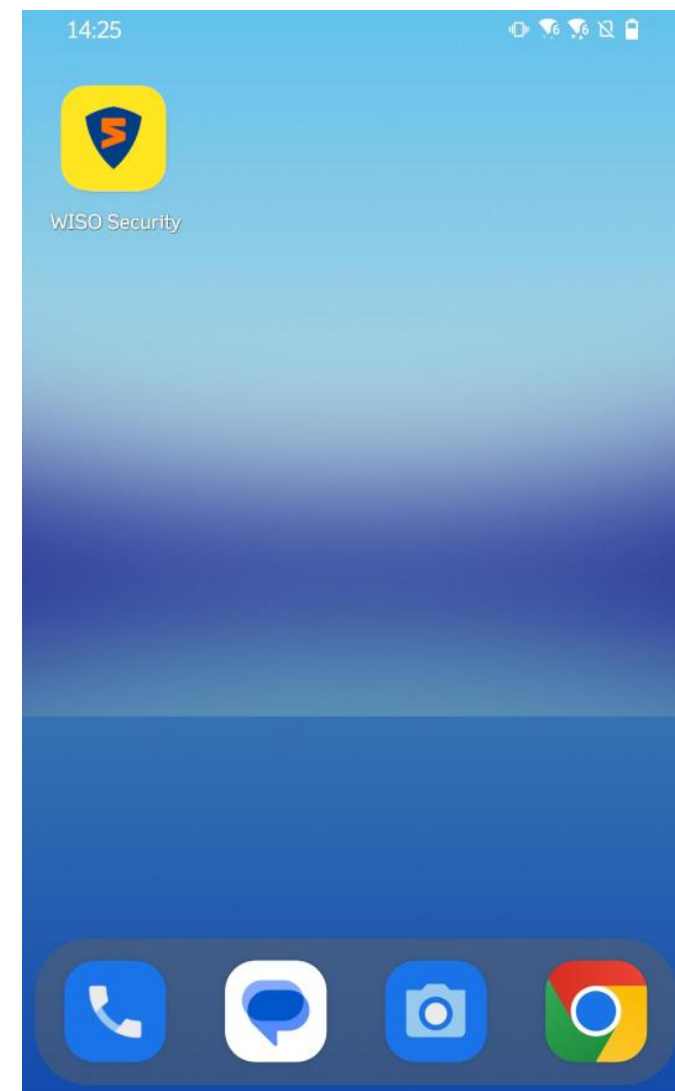


3. Mit einem Klick auf „Installieren“ installierst du die App auf deinem Gerät:



Hinweis:

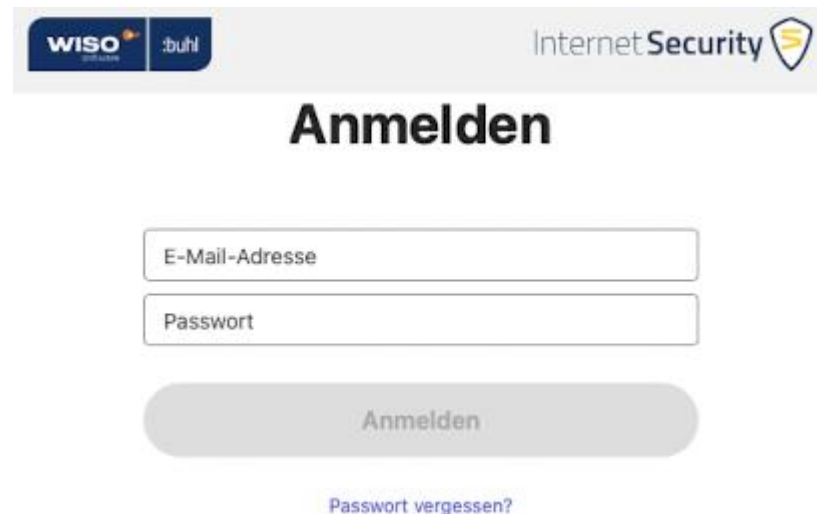
- Du findest die App dann unter dem Kurznamen „Security“ auf deinem Startbildschirm:



9. Anmeldung im Programm

So loggst du dich in WISO Internet Security ein:

1. Beim ersten Start der Software erscheint ein Anmeldebildschirm:



2. Die Zugangsdaten hast du kurz nach dem Kauf der Software in einer separaten E-Mail von uns erhalten. Verwende diese beim ersten Login. Du wirst danach aufgefordert, das Passwort zu ändern. Verwende ein Passwort, dass du dir gut merken kannst.

Wichtig: Es handelt sich hierbei nicht um die gleichen Zugangsdaten, wie bei deinem Buhl-Konto. Das ist ein separater Zugang mit einem speziellen Account für WISO Internet Security.

Hinweis:

- Falls du deine E-Mail-Adresse oder Passwort für die Anmeldung vergessen hast, kannst du deine Zugangsdaten im Buhl-Konto anfordern:

1. [Ab hier in dieser Anleitung](#) erfährst du, wie du dort hingelangst.
2. Klicke dort dann auf „Zugangsdaten“, um Sie per Mail nochmal anzufordern:

WISO Internet Security verwalten. Sofern Sie weitere Systeme über die Funktion „Upgrade“ die Anzahl Ihrer Lizenzen (auf bis zu

10) erhöhen möchten, klicken Sie bitte auf den Link „Zugangsdaten anfordern“ für das jeweilige Betriebssystem unter den folgenden Links



Bei der Installation der Software (bzw. bei der Aktivierung der erweiterten Einstellungen, benötigen Sie eine separate E-Mail-Adresse, die bereits vorliegen. Andernfalls fordern Sie die Zugangsdaten an.

Support

Kommst du nicht weiter? Wir helfen dir!

Bei Fragen oder Unstimmigkeiten:

- Schriftliche Anfragen: [Anfrage stellen](#)
- Technischer Support: 02735 / 909667
Montag bis Freitag: 9 - 21 Uhr
Samstag: 9 - 13 Uhr

